

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THỊ NGỌC

**QUẢN TRỊ SẢN XUẤT TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH,
KHU CÔNG NGHIỆP TIÊN SƠN, BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THỊ NGỌC

**QUẢN TRỊ SẢN XUẤT TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH,
KHU CÔNG NGHIỆP TIÊN SƠN, BẮC NINH**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Vũ Thị Hậu

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của riêng tôi. Các số liệu trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày 12 tháng 7 năm 2018

Tác giả

Lê Thị Ngọc

LỜI CẢM ƠN

Đề tài này là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường với thực tiễn điều tra, phân tích cùng với sự hỗ trợ nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành bản đề tài này ngoài sự cố gắng, sự nỗ lực của bản thân, tôi luôn nhận được sự giúp đỡ tận tình của nhiều cá nhân và tập thể.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến TS. Vũ Thị Hậu, người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn giúp đỡ tôi thực hiện và hoàn thành đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo cũng như các Khoa chuyên môn, Phòng ban của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu tại trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của tập thể các phòng/ban, lãnh đạo Công ty TNHH Tín Thành; sự động viên, giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã chia sẻ những khó khăn trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 12 tháng 7 năm 2018

Tác giả

Lê Thị Ngọc

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ SẢN XUẤT CỦA DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị sản xuất của doanh nghiệp.....	5
1.1.1. Khái niệm quản trị sản xuất của doanh nghiệp	5
1.1.2. Vai trò của quản trị sản xuất đối với doanh nghiệp	10
1.1.3. Nội dung quản trị sản xuất của doanh nghiệp.....	11
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị sản xuất của doanh nghiệp.....	17
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản trị sản xuất của doanh nghiệp.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm tăng cường quản trị sản xuất của một số doanh nghiệp trong nước....	23
1.2.2. Bài học kinh nghiệm tăng cường quản trị sản xuất cho Công ty TNHH Tín Thành.....	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	32

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	34
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.....	34
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu về quản trị sản xuất của doanh nghiệp	35
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ SẢN XUẤT TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH	41
3.1. Khái quát chung về Công ty TNHH Tín Thành.....	41
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH Tín Thành	41
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ	42
3.1.3. Quan điểm kinh doanh, cam kết chất lượng và khách hàng phục vụ	42
3.1.4. Tổ chức bộ máy hoạt động của Công ty TNHH Tín Thành	43
3.1.5. Đặc điểm về công nghệ.....	45
3.1.6. Quy mô và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty giai đoạn 2015 - 2017	46
3.2. Thực trạng công tác quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành	49
3.2.1. Thực trạng lập kế hoạch sản xuất.....	49
3.2.2. Thực trạng lập kế hoạch các nguồn lực	50
3.2.3. Thực trạng công tác thiết kế và phát triển sản phẩm	58
3.2.4. Thực trạng năng lực sản xuất của công ty.....	60
3.2.5. Vị trí đặt công ty	61
3.2.6. Thực trạng bố trí sản xuất trong công ty.....	64
3.2.7. Thực trạng kiểm soát hệ thống sản xuất	65
3.3. Kết quả khảo sát về tình hình quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành	71
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị sản xuất tại công ty TNHH Tín Thành	81
3.4.1. Yếu tố khách quan.....	81
3.4.2. Các yếu tố chủ quan	82
3.5. Đánh giá công tác quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành	86
3.5.1. Những kết quả đạt được	86
3.5.2. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân.....	86

Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN TRỊ SẢN XUẤT TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH.....	90
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành.....	90
4.1.1. Định hướng tăng cường quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành.....	90
4.1.2. Mục tiêu tăng cường quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành.....	91
4.2. Giải pháp tăng cường quản trị sản xuất tại Công ty TNHH Tín Thành.....	91
4.2.1. Giải pháp đối với đội ngũ cán bộ quản trị sản xuất.....	91
4.2.2. Giải pháp đối với công tác lập kế hoạch.....	92
4.2.3. Giải pháp đối với lập kế hoạch các nguồn lực.....	93
4.2.4. Giải pháp đối với bố trí, sắp xếp phân xưởng.....	96
4.2.5. Ghi chép trong sản xuất.....	98
4.2.6. Kiểm soát hệ thống sản xuất.....	99
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	101
4.3.1. Đối với UBND tỉnh Bắc Ninh.....	101
4.3.2. Đối với Ban quản lý khu công nghiệp Tiên Sơn.....	102
4.3.3. Đối với Công ty TNHH Tín Thành.....	103
KẾT LUẬN.....	105
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	106
PHỤ LỤC.....	108

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
1	CCDC	Công cụ dụng cụ
2	DN	Doanh nghiệp
3	HCNS	Hành chính nhân sự
4	HĐTV	Hội đồng thành viên
5	KCN	Khu công nghiệp
6	KD	Kinh doanh
7	KHSX	Kế hoạch sản xuất
8	KTTC	Kế toán tài chính
9	NVL	Nguyên vật liệu
10	PTTT	Phát triển thị trường
11	QTDN	Quản trị doanh nghiệp
12	QTSX	Quản trị sản xuất
13	R&D	Nghiên cứu và phát triển
14	SX	Sản xuất
15	SXKD	Sản xuất kinh doanh
16	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
17	XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Quy mô tài sản, nguồn vốn của Công ty TNHH Tín Thành	47
Bảng 3.2: Kết quả hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Tín Thành	48
Bảng 3.3: Lao động tại Công ty TNHH Tín Thành năm 2017	53
Bảng 3.4: Bảng chấm công tại Công ty TNHH Tín Thành.....	55
Bảng 3.5: Máy móc, thiết bị sản xuất bao bì carton tại Công ty.....	56
Bảng 3.6: Mức độ sử dụng các loại tài sản của Công ty giai đoạn 2015 - 2017.....	60
Bảng 3.7: Kế hoạch dự trữ các nguyên vật liệu của Công ty trong năm 2017	70
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát về công tác lập kế hoạch sản xuất.....	71
Bảng 3.9: Kết quả khảo sát về công tác lập kế hoạch các nguồn lực	72
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát đối với công tác thiết kế và phát triển sản phẩm	74
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát đối với năng lực sản xuất của công ty	75
Bảng 3.12: Kết quả khảo sát về vị trí đặt công ty	77
Bảng 3.13: Kết quả khảo sát về bố trí sản xuất trong công ty	78
Bảng 3.14: Kết quả sản xuất về công tác quản lý sản phẩm đầu ra	79

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Hình 1.1: Quá trình sản xuất	6
Hình 1.2: Những yếu tố ảnh hưởng tới lập kế hoạch sản xuất.....	12
Hình 3.1: Bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Tín Thành	44
Hình 3.2: Quy trình lập kế hoạch sản xuất tại Công ty	49
Hình 3.3: Quy trình cung ứng nguyên vật liệu tại Công ty.....	51
Hình 3.4: Quy trình xuất NVL vào sử dụng.....	52
Hình 3.5: Quy trình thiết kế sản phẩm tại Công ty	58
Hình 3.6: Quy trình chuẩn bị sản xuất tại Công ty	66
Hình 3.7: Quy trình sản xuất bao bì carton tại Công ty TNHH Tín Thành	67
Hình 4.1: Quy trình xuất kho nguyên vật liệu/bán thành phẩm.....	94
Hình 4.2: Giải pháp 5S.....	97